

KÉPZÉSI PROGRAM

SZAKMAI KÉPZÉS

SZOCIÁLIS GONDOZÓ ÉS ÁPOLÓ

(PROGRAMKÖVETELMÉNY AZONOSÍTÓ SZÁMA: 09233001)

Programkövetelmény közzétételének dátuma: 2024.03.07.

Vonatkozó jogszabályok:

2019. évi LXXX. törvény a szakképzésről
12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet
2013. évi LXXVII. törvény
11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet

1. Alapadatok

A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzés:		
1.1.	Megnevezése:	Szociális gondozó és ápoló
1.2.	Programkövetelmény azonosító száma:	09233001
1.3.	Ágazat megnevezése:	Szociális
1.4.	Besorolása a képzési területek egységes osztályozási rendszere (KEOR) szerinti kód alapján:	0923 Szociális munka és tanácsadás
A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítés:		
1.5.	Megnevezése:	Szociális gondozó és ápoló
1.6.	Az Európai Képesítési Keretrendszer (EKKR) szerinti szint:	3
1.7.	A Magyar Képesítési Keretrendszer (MKKR) szerinti szint:	3
1.8.	A Digitális Kompetencia Keretrendszer szerinti szint:	3
1.9.	<p>A programkövetelmény alapján szervezhető szakmai képzéssel megszerezhető szakképesítés és az azzal betölthető munkakör vagy végezhető tevékenység kapcsolata, összefüggése:</p> <p>A Szociális gondozó és ápoló, a szociálisalap- és szakosított ellátások különböző intézményeiben gondozói munkakörben végzi tevékenységét. Kompetenciájának megfelelő esetekben önállóan, és/vagy felsőfokú végzettségű szakember irányításával képes a segítségre szoruló egyén/család/csoport/közösség életvitelét támogató segítséget nyújtani. Tanulmányai alapján az egyéni, csoportos és a közösségi térben fellépő működési mechanizmusokat felismerve az indokolt és szükséges segítségnyújtási formára javaslatot tesz, a végrehajtásban kompetenciájának megfelelően önállóan, egyéb esetben felsőfokú végzettségű szakember irányításával tevékenyen közreműködik. Krízis-, rendkívüli és katasztrófavhelyzetben a szükséges beavatkozásokban utasítás szerint, kompetenciájának megfelelően részt vesz. Tevékenységéhez kapcsolódóan ismeri a szociális szolgáltatók/ intézmények adminisztrációs feladatait, tevékenységét, munkaköri feladatainak teljesítését előírás szerint adminisztrálja.</p>	
1.10.	<p>A képzés célja:</p> <p>A képzés célja, hogy a képzést elvégző és a független akkreditált vizsgaközpontban sikeres szakképesítő vizsgát teljesítő személy, rendelkezzen mindazon kompetenciákkal, mely a munkaterületének ellátásához szükséges.</p> <p>A szakképesítéssel rendelkező képes:</p> <p>Munkájában, a mindenkori jogszabályokban, szabályozókban, protokollokban, módszertani útmutatókban, illetve a szociális munka etikai kódexében előírtakat követve tevékenykedik. Munkájában nagy gondot fordít a prevenció munkára, ehhez kapcsolódóan ismeretterjesztő előadásokat, foglalkozásokat szervez infokommunikációs és digitális eszközök segítségével.</p>	
1.11.	<p>A képzés célcsoportja:</p> <p>Vezetői döntés alapján beiskolázott munkavállalók, és / vagy a saját elhatározásukból fejlődni, tovább lépni akaró személyek, továbbá az állami munkaerőpiaci támogatási programokban résztvevők, vagy valamilyen uniós támogatási formában részesülő személyek.</p> <p>A képzési program elérhető minden olyan egyén számára is, aki a belépési feltételeknek megfelel és a képzési programmal elérhető új szakmai képesítés megszerzését tűzte ki célként maga elé.</p>	

2. A képzésbe való bekapcsolódás és részvétel feltételei

2.1.	Iskolai végzettség:	alapfokú iskolai végzettség
2.2.	Szakmai végzettség:	-
2.3.	Szakmai gyakorlat:	-
2.4.	Egészségügyi alkalmasság:	foglalkozás-egészségügyi vizsgálat szükséges
2.5.	Felnőttképzési szerződés:	Szükséges (2013. évi LXXVII. törvény 13. § alapján)
2.6.	Képzésben részt vevő személyes adatainak megadása:	Szükséges (2013. évi LXXVII. törvény 21. § alapján)
2.7.	Egyéb feltételek:	- előzetes tudás beszámítása lehetséges

3. Tervezett képzési idő

3.1.	A képzés óraszám:	1500 óra
3.2.	Megengedett hiányzás mértéke:	Maximum a kontaktórák 30 %-a (Amennyiben a képzésben résztvevő meghaladja a képzési programban meghatározott megengedett hiányzás mértékét, a felnőttképzési szerződés azonnali hatállyal felmondható)
3.3.	Elméleti órák aránya:	70%
3.4.	Gyakorlati órák aránya	30%
3.5.	A részvétel követésének módja:	A képzésben résztvevők által aláírt jelenléti ív minden képzési alkalommal és a képzésben résztvevők hiányzásait dokumentáló haladási napló vezetése. Online kontakt órák esetén az oktató által vezetett dokumentum: haladási napló.



4. Tananyagegységek

A képzés tananyagegységeinek megnevezése:	Óraszám:
Szociális gondozó és ápoló	1500 óra

4.1. Tananyagegységek

A képzés tananyagegységeinek megnevezése:		Óraszám:
4.1	Szociális gondozó és ápoló elméleti ismeretek	1050 óra
4.2	Szociális gondozó és ápoló gyakorlati ismeretek	450 óra
Összesen:		1500 óra

4.1. Tananyagegység

4.1.1.	Megnevezése:	Szociális gondozó és ápoló elméleti ismeretek		
4.1.2.	Célja:	A képzés célja, hogy a képzést elvégző személy, rendelkezzen mindazon kompetenciákkal, mely a munkaterületének ellátásához szükséges.		
4.1.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák:	Kontaktóra – hagyományos tanóra és/vagy valós idejű online óra; Önálló felkészülés; Csoportos konzultáció (Frontális-, egyéni- és csoportmunka)		
4.1.4.	Megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:	Előadás, Online előadás, magyarázat, szemléltetés, gyakorlat, megbeszélés, együttes és önálló tananyag feldolgozás, önálló tanulás		
4.1.5.	Óraszám:	1050 óra		
4.1.6.	Beszámítható óraszám:	300 óra		
4.1.7.	Megszerezhető kompetenciák és képzési részek (a tananyagegység tartalma):			
S.sz.:	Készségek, képességek:	Ismeretek:	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök:	Önállóság és felelősség mértéke:
1.	Kapcsolatot tart és együttműködik a szociális és/vagy gyermekjóléti gyermekvédelmi ápolás, gondozás, szervezés, tervezés folyamatában az érintett szakemberekkel, ellátottakkal, gondozottakkal és családtagjaikkal.	Ismeri a humán szolgáltatások rendszerét, a kapcsolatfelvétel, a kapcsolatfenntartás és kapcsolatlezárás lehetőségeit.	Törekszik az érzelmi stabilitása megtartására és a kiegyensúlyozott munkavégzésre.	Szakmai segítséggel kiválasztja az ellátottak és gondozottak érdekében a legmegfelelőbb együttműködési formát
2.	Szakmai irányítás mellett a jogszabályok és a módszertani útmutatók alapján szakmai (adat- és információögzítési, elemzési, tervezési) dokumentációkat készít papír alapon és elektronikusan.	Ismeri a szakmai dokumentációk (pl. sablonok, nyomtatványok, elemzési, fejlődést követő és tervezési dokumentumok) készítésének, kitöltésének formai és tartalmi követelményeit.	Törekszik a feladat megértésére, határidőre történő elkészítésére, motivált a végrehajtására, értékelve és mérlegelve, kritikusan kezeli és használja az információforrásokat	Az adminisztrációs feladatokat önállóan, felelősséggel, a határidők betartásával végzi, önellenőrzéssel értékeli saját munkáját
3.	A munkavégzés során alkalmazza a munka- és balesetvédelmi, (köz) egészségügyi, valamint a tűzvédelmi előírásokat. Szükség szerint elsősegélyben részesíti a rászorulókat.	Ismeri a munka- és balesetvédelmi, a tűzvédelmi, valamint az elsősegély és közegészségügyi előírásokat.	A munkavégzése során a munka- és balesetvédelmi, (köz) egészségügyi, valamint a tűzvédelmi előírásokat, szabályokat betartja.	Munkára képes és alkalmas állapotban, szabálykövető módon vesz részt a munkavégzésben. Felelősséget vállal a

				veszélyhelyzet megoldásában.
4.	A tanulmányai és a munkavégzés során a birtokába került személyes adatokat a jogszabályok és a szociális munka etikai kódexe vonatkozó pontjainak megfelelően kezeli, a gondozással kapcsolatos titoktartási kötelezettségeket betartja.	A személyes adatok védelmével kapcsolatos adatvédelmi és adatbiztonsági szabályokat ismeri, a jogszabályban foglalt titoktartási kötelezettségeinek eleget tesz.	Tiszteletben tartja az állampolgári jogokat, a védelem alá eső adatok, információk birtokosaként, elkötelezett azok megőrzése iránt. Alkalmazza az "integritás és bizalmas jelleg" alapelvet	Felelős munkavégzése során és a magánéletében, a tudomására jutott adatok, információk megőrzéséért és kezeléséért.
5.	Felismeri a különböző életkorok élettani, fejlődéslelektani sajátosságait és a fejlődésben jelentkező elmaradásokat, akadályozottságukat.	Ismeri a különböző életkorok élettani, fejlődéslelektani jellemzőit, egészségügyi rizikóit és a prevenció, korrekció lehetőségeit.	Kész a közös munkára, másokkal megosztja szakmai elméleti és gyakorlati tudását, felhalmozott tapasztalatait.	Felelős az ellátottak és a gondozottak életkori, mentális állapota és fejlettségi szintje szerinti ellátás, gondozás megválasztásáért, az alkalmazott beavatkozásokért
6.	Felismeri és azonosítja a személyeket és csoportokat veszélyeztető helyzeteket, ezeket jelzi közvetlen felettesének	Ismeri a krízis, krízisintervenció fogalmát és a konfliktuskezelés módszereit.	Keresi az együttműködés lehetőségét, és felismeri a helyzetből fakadó szerepét.	Maradéktalanul betartja a szociális munka etikai kódexét, viselkedéskultúrájával azt képviseli.
7.	Érthetően kommunikálja a kreatív javaslatait, az ellátás / gondozás kapcsán, ötleteit megosztja munkatársaival.	Ismeri a kommunikáció és közlés alapvető formáit személyes és online kommunikációban.	Véleményét, szakmai álláspontját felelősséggel képviseli.	Egyéni és team munkában a saját kompetencia határainak figyelembe vételével végzi feladatait.
8.	Az eltérő szituációk-ban adekvátan használja a verbális és nonverbális kommunikációs csatornákat.	Ismeri a kommunikációs alapelveket, a legfontosabb alapfogalmakat, a kommunikáció működését, folyamatát, szereplőit, tényezőit, helyzet típusait, a kommunikációs stílusokat és az asszertív kommunikációs eszközöket. Ismeri a Könnyen Érthető Kommunikáció (KÉK) technikáját	Nyitott arra, hogy kommunikációs képességeit folyamatosan fejlessze. Asszertív módon kommunikál. Elfogadó, türelmes.	Az ellátottak, gondozottak egészségi, életkor béli és mentális állapotát figyelembe véve kommunikál, meggyőződik a kommunikáció sikerességéről.
9.	Megérti és alkalmazza az énvédelmi technikákat és mód-	Ismeri az énvédő mechanizmusokat, a	Nyitott önmaga megismerésére.	Képes az önálló személyiségfejlődésre

	szereket. Jelzést ad, segítséget kér szak-mai érintettsége esetén.	rekreációs technikákat és módszereket. Rendelkezik alapvető önismerettel, reális önképpel.	Fogékony a személyiségtípusok azonosítására	az elsajátított módszerek és technikák alapján. Lelki egészsége karbantartására, különböző rekreációs technikákat alkalmaz és gyakorol.
10.	Alapvető digitális kompetenciái és in-formációkezelési képessége alapján táblázatokat használ, szövegeket szerkeszt, levelez. Konstruktívan és tudatosan használja az online kommunikációs eszközöket, csatornákat.	Ismeri az online kommunikációs eszközöket, formákat és módszereket, tisztában van az etikus médiahasználat szabályaival.	Törekszik a mindennapi munkája során a használt informatikai eszközöket kezelni, alkalmazni, beállítani. A jelentkező problémákat közvetlen felettesének jelezni.	Munkája során betartja az etikus médiahasználat szabályait, eszerint jár el. Betartja az adatkezelési szabályokat.
11.	Szakmai dokumentációkat, szabályozókat, protokollokat értelmez és használ munkavégzése során.	Átlátja az alapvető szociális és gyermekvédelmi ellátási formákat.	Elsődlegesnek tartja az ellátottak szükségleteinek kielégítését.	Betartja a szakmai előírásokat, naprakészen, pontosan vezeti az előírt dokumentációkat.
12.	Digitális kompetenciái birtokában az online térben is tájékozódva képes az önképzésre.	Ismeri a folyamatos képzés, továbbképzés, lehetőségeit, az élethosszig tanulás célját.	Nyitott és fogékony a szakmai és a környezetében zajló változásokra.	Másokkal együttműködve járul hozzá a szakma, az intézmény fejlődéséhez.
13.	Azonosítja az élet-mód átalakulásával kapcsolatos kockázatokat és dilemmákat.	A társadalomismereti tanulmányai és megszerzett tudása alapján ismeri, felismeri az eltérő életmódok hatásait az egyének, családok, közösségek működésében.	Nyitott a különböző élethelyzetek, életformák megismerésére, tiszteletére.	Felelősséget vállal a segítő tevékenység során végzett munkájáért.
14.	Értelmezi a társadalomban megjelenő gyakori betegségekről készült kimutatásokat és a betegségek rizikófaktoraival. Háromdimenziós anatómiai atlasz segítségével modellezi az emberi test felépítését.	Ismeri a társadalom leggyakoribb népbetegségeit, azok rizikófaktoraival, a társadalomban kialakult egészségkultúrát, az egészségmegőrzés módszereit. Ismeri a háztartások számára ajánlott háziapatika összetételét. Ismeri az emberi test holisztikus egyensúlyát (testi, lelki, mentális területek).	Környezete számára mintát mutatva egészségtudatosan és környezet-tudatosan él. Törekszik saját maga és közvetlen környezete megóvására. Törekszik a saját testi, lelki és mentális egészségének megőrzésére.	Instrukciók alapján adatokat keres a társadalom egészség kultúrájáról, környezettudatos magatartásáról, és a nép-betegségekről.

15.	Az elsajátított szakmai kifejezéseket szóbeli és írásbeli kommunikációja során is használja. Erőszak- és akadálymentes kommunikációt alkalmaz az ellátottakkal és a kollégákkal. Szakértelmét elméleti és gyakorlati síkon tovább fejleszti, amelyet munkája során sikeresen alkalmaz.	Érti és megérti a mások által használt szakmai kifejezéseket. Pszichés problémákat, érzelmi igényeket nevez meg. Ismeri saját szakmai illetékességének határait.	Törekszik a minél szélesebb körű szakmai ismeretek elsajátítására. Reális önismerete van. Elfogadja a szakmaetikai irányelveket	A már elsajátított szakmai kifejezéseket igyekszik önállóan, a szövegkörnyezetnek megfelelően használni. Tiszteletteljes, másokra figyelve érzékeli a változásokat. Együttműködik más szakemberekkel, betartja szakmai illetékessége határait.
16.	Megfogalmazza az emberi szervezet működésének problémáit, tüneteit. Azonosítja a lehetséges járványtani eseteket. Kompetencia határán belül cselekszik: jelzi, illetve a megoldásban játszik szerepet.	Ismeri az emberi test felépítését, működését. Tisztában van azzal, hogy mikor, kinek és milyen jelzéseket kell megtenni a működésbeli eltéréssel kapcsolatban.	Elfogadja a beteg ember szubjektív panaszait, empátikus azok megszüntetése iránt. Törekszik a járványok elkerülésére a kompetenciahatárok be-tartásával.	Észleli a betegségek kialakulását, megjelenését és a tünetek megjelenésekor jelzéssel él az illetékes szakember/ek/ felé. Vezetői és orvosi irányítással részt vesz a járványok megakadályozásában, a terjedés megelőzési feladataiban.
17.	Szükséglet felmérés során feltárja az idősek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek, fogyatékossgal élők gyógyszerelési nehézségeit.	Ismeri a gyógyszerek fajtáit, beadási módjait.	Szem előtt tartja a gyógyszerelés szükségességét, és segítséget nyújt a szakápolásban dolgozó személyzet tagjainak az ellátottal való elfogadtatásban.	Orvosi irányítással segítséget nyújt a gyógyszeres terápia megvalósításában
18.	Szükség esetén alkalmazza az elsősegélynyújtás gyakorlati elemeit. (sebellátás, újraélesztés stb.)	Ismeri az elsősegélynyújtás szabályait. Felismeri az életet veszélyeztető állapotokat.	Szem előtt tartja az emberi élet megmentését, a veszélyhelyzet elhárítását.	Önállóan vagy másokkal együttműködve döntéseket hoz az élet-mentés folyamatában.
19.	A kliens/ellátott komfortérzetének megteremtése érdekében használja a szociális munka értékeinek, elméletének és gyakorlatának összekapcsolódó rendszerét.	A kliens/ellátott komfortérzetének megteremtése érdekében használja a szociális munka értékeinek, elméletének és gyakorlatának	A kliens/ellátott komfortérzetének megteremtése érdekében használja a szociális munka értékeinek, elméletének és gyakorlatának	A kliens/ellátott komfortérzetének megteremtése érdekében használja a szociális munka értékeinek, elméletének és gyakorlatának

		összekapcsolódó rendszerét.	összekapcsolódó rendszerét.	összekapcsolódó rendszerét.
20.	Segítő feladata során hatékonyan használja az elköteleződés, értékrend, kommunikáció, szükséglet felmérés, tervezés, képesség tevés kompetenciákat.	Tisztában van a szociális munka kulcskompetenciái-val.	Törekszik a kulcskompetenciák egyensúlyban tartására.	Másokkal együttműködve alkalmazza a kulcskompetenciákat, segít az önálló döntéshozatalban.
21.	Hatékonyan bekapcsolódik az esetmegbeszélő csoportok működésébe, esethozóként, illetve az esetmegbeszélő csoport tagjaként.	Ismeri azokat a helyzeteket, problémákat, eseteket, amelyek, esetmegbeszélés témái lehetnek.	Szem előtt tartja az esethozó problémáját és a környezetnek ehhez való viszonyulását.	Az eset megoldása során felelősséget vállal a saját, illetve a csoport munkájáért.
22.	Az egyén komfortérzetét veszélyeztető probléma több szem-pontú megközelítése során bekapcsolódik a lehetséges megoldási módokba a veszélyeztető probléma elhárítása érdekében.	Ismeri a problémamegoldás i modell fázisait.	Javaslatokat tesz a hatáskörébe tartozó problémák esetleges megoldásaira.	Másokkal együtt értékeli a problémamegoldás lehetséges eredményeit.
23.	Felismeri a krízis-helyzeteket, feltárja azok okait, elemzést készít, és javaslatot tesz a megoldásra.	Ismeri a lélektanilag kritikus állapot okait. Részt vesz a megfelelő megoldási stratégia kiválasztásában.	Szem előtt tartja a kliens egyéni elvárásait, és összehangolja a közvetlen környezetével.	Másokkal együttműködve felelős döntést hoz a krízisből való kimozdulás érdekében.
24.	Mentálhigiénés ismeretei által képes a jól és rosszul működő természetes támaszok azonosítására, a jól működő természetes támaszok megkeresésére.	Ismeri a mentálhigiéné alapfogalmait, a jól és rosszul működő természetes támaszokat.	Törekszik a kompetenciáinak figyelembevételével a leginkább megfelelő természetes támasz kiválasztására.	Önállóan és a team tagokkal együttműködve, a segítő kapcsolat felhasználásával végzi tevékenységét.
25.	Támogatást nyújt a családi és személyes kapcsolatok megtartása céljából a kliens/ellátottak részére	Ismeri a mentálhigiénés segítés mód-szereit.	Szem előtt tartja a pozitív személyes és családi kapcsolatok kialakítását.	Új megoldásokat kezdeményez a megfelelő családi és társas kapcsolatok kialakítására a kliensek és ellátottak érdekében.
26.	Segítő, támogató tevékenységet végez krónikus betegek, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek, fogyatékossgal élők körében.	Ismeri a segítő, támogató technikákat a krónikus betegek, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek és fogyatékossgal élők segítő-sére.	Empatikus a krónikus betegek, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek, fogyatékossgal élők problémái iránt.	Önálló javaslatokat fogalmaz meg a célcsoportok problémáinak megoldására, helyzetük javítására.

27.	Bekapcsolódik a bentlakásos intézmények mentálhigiénés feladatainak segítségébe, kompetenciáján belül segíti a kapcsolattartást, kompetenciáján belül pszichés támogatást nyújt	Ismeri a bentlakásos intézményekben előforduló mentálhigiénés feladatokat.	Mentálhigiénés eszközrendszerét folyamatosan fejleszti. Tájékozódik a szakmai irányelvekről, azokat elfogadja.	Irányítás mellett, csapatban végzi a mentálhigiénés feladatait.
28.	A célcsoportok ellátása során adekvátan használja a társadalmi helyzet ismerveit és az ezeket célzó jogszabályokat.	Ismeri a fogyatékossgal élők, idősek és pszichiátriai betegek társadalmi helyzetét, esélyegyenlőségeket célzó jogszabályokat.	Szem előtt tartja a különböző társadalmi rétegeket célzó jogszabályokat.	Segítséggel, útmutatással szolgál a különböző célcsoportok problémáinak megoldása érdekében.
29.	Feltárja az egyes célcsoportok pszichés problémáit, a felismerés után a megoldásban is közreműködik.	Azonosítja az egyéni, csoportos és közösségi válsághelyzeteket, az elemi életfeltételek hiányát, az idősek és fogyatékossgal élő ember és a pszichiátriai beteg pszichés problémáit.	Törekszik a jelzett célcsoportok pszichés problémáinak megoldására.	Másokkal együttműködve felelősséget vállal a különböző célcsoportok pszichés problémáinak megoldásában.
4.1.8.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A tananyagegység elvégzése nem kerül külön értékelésre és a tananyagegység elvégzéséről nem kerül sor igazolás kiállítására. A résztvevők záró értékelése a 6.3. pontban leírtaknak megfelelően történik.		

4.2. Tananyagegység¹

4.2.1.	Megnevezése:	Szociális gondozó és ápoló gyakorlati ismeretek		
4.2.2.	Célja:	A képzés célja, hogy a képzést elvégző személy, rendelkezzen mindazon kompetenciákkal, mely a munkaterületének ellátásához szükséges.		
4.2.3.	Megvalósítása során alkalmazott munkaformák:	Kontaktóra – hagyományos tanóra és/vagy valós idejű online óra; Önálló felkészülés; Csoportos konzultáció (Frontális-, egyéni- és csoportmunka)		
4.2.4.	Megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek:	Előadás, Online előadás, magyarázat, szemléltetés, gyakorlat, megbeszélés, együttes és önálló tananyag feldolgozás, önálló tanulás		
4.2.5.	Óraszám:	450 óra		
4.2.6.	Beszámítható óraszám:	90 óra		
4.2.7.	Megszerezhető kompetenciák és képzési részek (a tananyagegység tartalma):			
S.sz.:	Készségek, képességek:	Ismeretek:	Elvárt viselkedésmódok, attitűdök:	Önállóság és felelősség mértéke:
1.	Útmutatás alapján az ellátottak és gondozottak foglalkoztatásához, alkotó tevékenységéhez felhasználható (szemléltető, fejlesztő, rekreációs) eszközöket készít, előkészít és használ.	Ismeri az ellátottak és gondozottak foglalkoztatásához, fejlesztéséhez, rekreációjához felhasználható (szemléltető, rekreációs, fejlesztő) eszközöket, a csoportdinamikai jellemzőket.	Empátiával fordul az ellátottak és gondozottak, valamint családtagjaik felé.	Felelős az erőforrások hatékony felhasználásáért, figyelembe veszi az anyagi, személyi és tárgyi erőforrásokat a foglalkozások előkészítésében és megtartásában.
2.	Megérti és alkalmazza a szakmai feladatok ellátásához kapcsolódó utasításokat és iránymutatásokat.	Ismeri a szakmájához kapcsolódó alapvető szakmai feladatok ellátásához kapcsolódó utasításokat és iránymutatásokat.	Nyitott a személyiségfejlesztésre. Szakmailag elhivatott, magatartása szabálykövető.	Az irányadó szociális ágazati és intézményi iránymutatások szerint végzi saját tevékenységét.
3.	A saját és az ellátottak / gondozottak érdekeit munkavégzése során képviseli. Alkalmazza az érdekérvényesítés módszereit.	Ismeri a szakmai érdekképviselet szintjeit és fórumait. Ismeri az alapvető emberi, gyermeki ellátotti és betegjogokat. Ismeri az	Elhivatott az emberi jogok védelmére és azok érvényesítésére.	Önállóan felismeri a jogsérelmet, kompetenciájába tartozóan teszi meg javaslatait a sérelem megszüntetésére

¹ A Tananyagegységeket bemutató alfejezetek száma a 4. pontban szereplő sorok számának megfelelően bővíthető.

		érdekérvényesítés módszereit.		
4.	Részt vesz, megtervezi a gondozás és alapápolás lépéseit, folyamatát.	Ismeri a gondozási, alapápolási feladatokat egy ellátott kapcsán mind belgyógyászati, mind sebészeti betegségek esetén.	Kész a közös munkára a gondozó, ápoló személyzet tagjaival.	Másokkal együttműködve végzi a gondozási, ápolási feladatokat. Vezetője utasítása szerint, és a szak-mai protokollok betartásával végzi szakmai tevékenységét
5.	Használja és alkalmazza a beteg kényelmét szolgáló eszközöket.	Ismeri a higiénés betegápolás lépéseit, gondoskodik a beteg komfortérzetéről, kényelmi és biztonsági szükségleteiről.	Szem előtt tartja a beteg szükségleteinek kielégítését.	Új megoldásokat kezdeményez a szükségletek kielégítése érdekében a beteg gondozási szükségletét figyelembe véve.
6.	Tapasztalatával segíti a haldokló beteg ápolását, gondozását, képes az elhunyt személy körüli ápolói feladatok szakszerű elvégzésére. Szükség esetén előkészíti a temetés lebonyolítását a munkaköri leírásának megfelelően.	Ismeri a haldoklás és gyász fázisait. Ismeri a halott ellátás menetét.	Empatikus a haldoklóval és a gyászolóval, egyaránt igyekszik egyénre szabottan támogatni őket.	Magára nézve kötelezőnek tartja a szociális szakmai etikai irányelvek előírásait.
7.	Értelmezi az ellátott személy szükségleteit, megszüntetésük érdekében alternatívákat állít fel, és ezeket kivitelezzi.	Ismeri a szükségleteket, erőforrásokat és a helyi cselekvési lehetőségeket.	Szem előtt tartja az ellátott egyén szükségleteit.	A csapattagokkal együttműködve igyekszik a szükségletek mielőbbi kielégítésére.
4.2.8.	A tananyagegység elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A tananyagegység elvégzése nem kerül külön értékelésre és a tananyagegység elvégzéséről nem kerül sor igazolás kiállítására. A résztvevők záró értékelése a 6.3. pontban leírtaknak megfelelően történik.		

5. Csoportlétszám

5.1.	Maximális csoportlétszám ² :	80 fő
------	-----------------------------------------	-------

² Zárt rendszerű elektronikus távoktatás esetén nem releváns.



6. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszer leírása

Szakképzés esetén: (Szt. végrehajtásáról szóló 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 20. § (1) bekezdés b) pont.) A szakmai képzés képzési programja tartalmazza a képzésben részt vevő személy tanulmányi munkájának írásban, szóban vagy gyakorlatban történő ellenőrzési és értékelési módjait, diagnosztikus, szummatív, fejlesztő formáit is.

6.1.	<p>Előzetes tudásmérés (diagnosztikus) értékelés:</p> <p>Előzetes tudásmérés: annak felmérése, hogy a képzésre jelentkező dokumentumokkal nem igazolt tanulmányai vagy megszerzett gyakorlati tapasztalatai alapján képes-e a képzés során elsajátítandó tananyagegység követelményeinek teljesítésére, amelynek eredményeként a követelmények megfelelő szintű teljesítése esetén a tananyagegység elsajátítására irányuló képzési rész alól a képzésre jelentkezőt fel kell menteni.</p> <p>A képzésre jelentkező kérésére előzetes tudásmérést biztosítunk.</p> <p>Az előzetesen megszerzett tudás felmérését a képzési programban rögzített követelmények alapján az intézmény a képzésre jelentkező kérésére biztosítja a képzés kezdési időpontját megelőzően. A szolgáltatás ingyenes.</p> <p>Az előzetes tudásmérés az adott tananyagegységben megszerezhető kompetenciákra terjed ki, melyet szóbeli kérdések és/vagy gyakorlati feladatok megoldásán keresztül mérünk fel képzési részenként.</p> <p>Megszerezhető minősítések: „Megfelelt” vagy „Nem felelt meg”</p> <p>„Megfelelt” minősítéshez tartozó követelményszint: Legalább 51%-ot elérő eredmény</p>
6.2.	<p>Képzés közbeni (fejlesztő) értékelés:</p> <p>A fejlesztő értékelés szerepe, hogy a képzésben résztvevők fejlődését támogassa, a tanulási igényeket pontosítsa, az oktatók tanulásszervezési feladatait segítse.</p> <p>A képzés közbeni fejlesztő értékelés módjai: Visszakérdés, Gyakorlati feladatmegoldás, Csoportmunka Képzésben résztvevő visszajelzései, Beszélgetés</p> <p>A fejlesztő értékeléshez nem tartozik minősítés, a tanulási és tanítási folyamatokat szolgálja.</p>
6.3.	<p>Résztvevő záró (szummatív) értékelése:</p> <p>A záró értékelés az összes tananyagegység alapján történik a képzés végén.</p> <p>Számonkérések formái: szóbeli</p> <p>Számonkérések tartalma: A tananyagegységek tartalma szerinti ismeretek, készségek, képességek, valamint a képesítő vizsga követelményei alapján összeállított feladatok.</p> <p>Az írásbeli és/vagy szóbeli és/vagy gyakorlati feladatsort az oktató állítja össze és a képző intézmény szakmai vezetője hagyja jóvá.</p> <p>Az elért eredmény differenciált minősítése továbbá történhet az alábbiak szerint: 51 %- 100% megfelelt; 0-50% nem felelt meg.</p> <p>„Nem felelt meg” minősítés esetén lehetőséget biztosítunk a sikertelen záró értékelés megismétlésére.</p>

7. A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltételei

7.1.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás megnevezése:	TANÚSÍTVÁNY 2013. évi LXXVII. törvény 13/B. § 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 22. § (1)
7.2.	A képzés elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele(i):	A képzés záró (szummatív) értékelés megfelelt minősítésű teljesítése (6.3. pontban leírtaknak megfelelően), valamint a felnőttképzési szerződésben foglaltak teljesítése.

8. A képzési program végrehajtásához szükséges feltételek

8.1.	Személyi feltételek:	<p>Az érvényben lévő PK szerint 10.4 pontban felsoroltak szerint: A technikai feltételek biztosításáért felelős személy és a munkahelyi gyakorlatvezető, vagy</p> <p>Elmélet: felsőfokú (Bsc, Msc), a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 3.sz. mellékletben meghatározott egészségügyi vagy szociális ágazatba tartozó szakirányú szakképzettséggel rendelkező szakember.</p> <p>A képzési tartalomnak megfelelő szakos tanári szakképzettséggel, ennek hiányában a képzési tartalomnak megfelelő felsőfokú végzettséggel és szakképzettséggel vagy felsőfokú végzettséggel és a képzés tanulmányi területének megfelelő szakképesítéssel rendelkező oktatók</p> <p>Gyakorlat: a gyakorlat helyszínén a szociális szolgáltatást igénybe vevő és a gyakorlati szituációba bevont (belegyező nyilatkozattal rendelkező) személye/ek/, vagy azt helyettesítő imitátor személy/ek/. A szimulációs körülmények között végzett gyakorlat során a technikai feltételek biztosításáért felelős személy mellett a feladattól függően az igénybe vevő/k/ szerepkörét betöltő imitátor személy/ek/ bevonása szükséges.</p> <p>A képzési tartalomnak megfelelő felsőfokú végzettséggel és szakképzettséggel vagy a képzés tanulmányi területének megfelelő szakképesítéssel és legalább öt éves szakmai gyakorlattal rendelkező oktatók</p>
8.2.	Személyi feltételek biztosításának módja:	Munkaszerződéssel vagy megbízási, illetve vállalkozási szerződéssel.
8.3.	Tárgyi feltételek:	<p>Az érvényben lévő PK szerint 10.5 pontban felsoroltak szerint: Valós idejű tantermi kontaktóra tárgyi feltételei:</p> <ul style="list-style-type: none"> - oktatóterem - számítástechnikai eszközök <p>Az önálló felkészüléshez és valós idejű online órákhoz a résztvevő számára előírt feltételek:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Saját számítógép - Internet hozzáférés - Hangszóró - Mikrofon - Webkamera <p>A valós idejű online órákhoz az oktató számára előírt feltételek:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Saját számítógép - Internet hozzáférés - Hangszóró - Mikrofon <p>Webkamera</p> <p>1.A demonstrációs terem felszerelése: funkcionális betegágy előkészítő kocsi</p>

betegemelő	ágyazó kocsi
kapaszkodó	szennyesledobó kocsi
védőrács	gyógyszerszekrény
lábtámasz	fehérenemű szekrény
kombinált éjjeliszekrény	gördülő WC-szék
támlás szék	személmérleg magasság-mérővel
zsámoly	spanyolfal
badella pedálos veszélyes hulladék kezelésének az eszköze	
2.Ágynemű és egyéb fehérnemű:	
nagylepedő	törölköző
haránt lepedő	hálóing
takaróhuzat	pizsama
párnahuzat	köntös
kispárna huzat	papucs
matracvédő	borogató ruha
gondozó matrac	mosdókesztyű
kispárna	konyharuha
párna	szennyesszák
takaró	kényelmi eszközök
pléd	
3.Az ápolás-gondozás eszközei:	
műanyag tálca	hajszárító
evőeszköz készlet	tükör
étkészlet (tányérok)	fogkefe
egyéni tálca étkezéshez	fogkrém
pohárkészlet	fogmosó pohár
csésze (készlet)	körömkefe
kancsó	körömcspesz
üvegmosó	körömmolló
mosdótál (kicsi és nagy)	hintőporos doboz
vödör	egyszer használatos borotva
víz hőmérő	szappantartó
fésű, hajkefe	sampon, szappan, tusfürdő, stb.
nylon köpeny	
egyszer használatos ápolási eszközök (pl. mosdókesztyű, bőrtisztító és bőrpoló eszközök)	
4.Váladékelfogó és vizsgálatra küldésre szolgáltató eszközök	
vesetál	ágytál
ágytálmosó kefe	vizelő edény, férfi, női
vizelőüveg mosókefe	mérőhenger
5.Gumi eszközök	
gumikesztyű	gumiujj
gumilepedő	katéterek
sarok és könyökgyűrű	
6.Egyszer használatos eszközök	
fecskendő (2,5,10,20 ml)	inzulin fecskendő
egyszer használatos tűk	szájmaszk
decubitus alátét	inkontinencia betét
vizeltgyűjtő zsák	anus-prea tartály
spatula	
7.Laboratóriumi eszközök	
vércukorszint-mérő készülék	
tesztcsík vércukorszint meghatározáshoz	
tesztcsík vizelet meghatározásához	
kémcsövek	
zárt rendszerű vérvételi csövek	
8.Gyógyszerek, vegyszerek	

	gyógyszerek (bemutatáshoz, gyakorláshoz)	
	fertőtlenítő szerek bőr-és eszközfertőtlenítéshez	
	alkohol	vazelin
	parafinolaj	háztartási tisztító és fertőtlenítőszer
	9.Kötszerek	
	vatta	papírvatta
	gézpólya különböző méretben	
	gyorskötöző pólya	Ramofix
	steril mull-lap különböző méretben	
	rugalmas pólya	intelligens kötszerek
	10.Egyéb eszközök	
	vérnyomásmérő	fonendoszkóp
	PEN	lázmérő
	mérőszalag	horgas csipesz
	anatómiai csipesz	vattatartó
	szemcseppentő	veszélyes hulladékártoló
	inhaláló készülék	nyomtatványok
	11.Az elsősegélynyújtás eszközei	
	mentőláda, felszereléssel	pléd
	lepedő	sebimitációs készlet
	steril mullpólya különböző méretben	
	steril mull-lap különböző méretben	
	vatta	papírvatta
	bőrfertőtlenítő szer többféle	
	ragtapasz	rugalmas pólya
	Ramofix csőháló kötszer különböző méretben	
	steril gyors kötöző mull-lap különböző méretben	
	kötszerkapocs	biztosítótű
	kötszerolló	olló
	anatómiai csipesz	ledobó-tál
	tálca	kesztyű
	kézfertőtlenítő	papírtörölköző
	törölköző	pneumatikus sín
	nyakrögzítő gallér	háromszögletű kendő
	reanimációs fantom	lélegeztető ballon+ arcmasz
	hordágy	
	12.Szemléltető eszközök	
	csontvágy	szív falitábla
	vérkeringés falitábla	emésztőrendszer falitábla
	agy falitábla	egész test izomrendszer falitábla
	vese falitábla	idegrendszer falitábla
	nemi szervek falitábla	nyirokkeringés falitábla
	szétszedhető törzs moulage	
	szív moulage	fül moulage
	szem moulage	agy moulage
	légúti moulage	
	A gondozáshoz szükséges eszközök	
	13.Háztartási-és konyhatechnikai eszközök	
	konyhaszekrény	konyha asztal
	szék	hűtőgép
	hűtőhőmérő	tűzhely
	mikrohullámú sütő	edénykészlet
	étkészlet	tálkészlet
	szalvétatartó	evőeszközökészlet
	tálca	kancsó
	mércézett pohár	pohárkészlet

		<p>robotgép és egyéb konyhatechnikai eszközök: aprító, daráló, passzírozó konyhamérleg asztalterítő konyharuha kötény háztartási tisztítószeres badella pedálos mérge szekrény porszívó takarító eszközök (szivacs, kefe, vödör, seprű stb.) mosógép ruhaszárító vasaló vasalódeszka szobahőmérő</p> <p>14. Gyógyászati segédeszközök bot támbot járókeret kerekesszék hallókészülék rehabilitációt segítő gyógyászati segédeszköz</p> <p>15. Eszközök a foglalkozás és aktivitás szervezéséhez TV videokamera rádió társasjátékok (sakk stb.) kézimunka eszközei (szabásminták, szabóolló, textil, filc, tű, kötőtű, horgolótű, fonál stb.) eszközök papírmunkákhoz, rajzoláshoz (karton, festék, színes ceruza stb.) sporteszközök fejlesztést segítő eszközök</p> <p>16. Egyéb eszközök védőruhák védőcipők tűzoltó készülék</p>
8.4.	Tárgyi feltételek biztosításának módja:	<p>A valós idejű tantermi kontakt óra biztosítása: Saját vagy bérelt oktatóterem, eszközök, gépek. A résztvevők számára előírt tárgyi feltételeket a résztvevők maguknak biztosítják. Az oktatók számára előírt tárgyi feltételeket az oktatók maguknak biztosítják.</p>
8.5.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek:	<p>Szakmai képzés e programkövetelmény alapján kizárólag az alábbi definíció szerint értelmezett, ún. „foglalkoztatásba ágyazott képzési modell” alkalmazásával megvalósítható- a 2013. évi LXXVII. törvény szerinti-képzés. „Foglalkoztatásba ágyazott képzési modell”: komplex program, amely a résztvevőknek az adott munkakör hatékony ellátásához szükséges szakmai kompetenciák és szakmai ismeretek elsajátítására irányuló felkészítését munkahelyi körülmények között, legalább a képzés és a továbbfoglalkoztatás időtartamának teljes időszakára szóló határozott, vagy a munkakör betöltésére határozatlan időre szóló támogatott munkaviszonyban-ide nem értve a távmunkavégzést, az iskolaszövetkezeti munkát, az egyszerűsített munkaviszonyt és a bedolgozói munkaviszonyt- vagy közalkalmazotti jogviszony (a továbbiakban: foglalkoztatási jogviszony) létesítésével, teljes munkaidőben biztosítja. A képzés és a munkavégzés feltételeinek sikeres teljesítését foglalkoztatási mentor segíti. E modell alkalmazásakor a képzésbe kizárólag olyan foglalkoztatott vonható be, akinek támogatott foglalkoztatási jogviszonya legfeljebb hat hónappal korábban keletkezett. A képzésben résztvevők felnőttképzési jogviszonya automatikusan megszűnik a foglalkoztatási jogviszony megszűnésével, továbbá a felnőttképzési jogviszony megszűnésével (ide nem értve a továbbfoglalkoztatás időtartamát) a határozott vagy határozatlan</p>

		időtartamra kötött foglalkoztatási jogviszony is automatikusan megszűnik.
8.6.	A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek biztosításának módja:	-

9. Képesítő vizsga

A képesítő vizsgát nem a képző intézmény szervezi és bonyolítja. A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzhető szakképesítés megszerzésére irányuló képesítő vizsgát a nemzeti akkreditálásról szóló törvény szerinti akkreditáló szerv által személytanúsító szervezetként **akkreditált vizsgaközpont szervezhet**. A képesítő vizsga megszervezéséhez szükséges feltételek és a képesítő vizsga vizsgatevékenységeinek részletes leírása a <https://szakkepites.ikk.hu/> weblapon érhető el a programkövetelmények menüpontban.

A szakmai képzéshez kapcsolódóan megszerzett képesítő bizonyítvány államilag elismert, önálló végzettségi szintet nem biztosító szakképesítést tanúsít.

A képesítő vizsgára bocsátás feltétele:

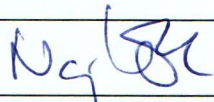
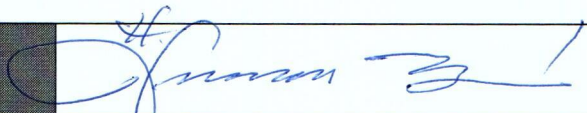
A szakmai képzés követelményeinek teljesítéséről (7.1. pont) a képző intézmény által a felnőttképzési adatszolgáltatási rendszerben kiállított **tanúsítvány**.

10. A szakmai képzéssel megszerzhető szakképesítés társadalmi-gazdasági hasznosíthatóságának bemutatása (munkaerőpiaci relevanciája)

A szociális gondozó és ápoló bentlakást vagy nappali ellátást biztosító szociális intézményekben, illetve az ellátást igénylő otthoni környezetében, gondozói munkakörben végzi tevékenységét. Életkoruk, egészségi, mentális vagy fizikai állapotuk miatt segítségre szoruló (idősek, fogyatékosok, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek, hajléktalansággal küzdők) személyeket ápol és gondoz.

A szociális gondozó és ápoló munkaerő-piaci relevanciája alapján szakmaként szerepel a szakmajegyzékben. Szakképesítésként történő bevezetését olyan célirányos- speciális képzésszervezési feltételek biztosításának függvényében szervezhető- szakmai képzés iránti igény indokolja, mely a szociális ellátórendszer betöltetlen álláshelyeit a hazai munkaerőpiacon jelentős potenciált képező társadalmi csoportnak, a roma nőknek a foglalkoztatás keretében biztosított felkészítésével segíti elő.

11. Az előzetes minősítés ténye

Szakértő nyilatkozata:	A képzési program előzetes minősítése megtörtént.
Az előzetes minősítés helye:	Budapest
Az előzetes minősítés időpontja:	2024. április 15.
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő neve:	Nagyné Uri Andrea
Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő nyilvántartási száma:	FSZ/2022/000007
Felnőttképzési szakértő aláírása:	
<p>A képzési program előzetes minősítését követően a felnőttképzési szakértő a képzési programmal kapcsolatban további - a képzési program előzetes minősítését érintő, azt módosító vagy kiegészítő - megállapításokat nem tehet.</p> <p>Az előzetesen minősített képzési programot a felnőttképző képviselőjére jogosult személynek - a képzési program utolsó oldalán - alá kell írnia.</p> <p>A felnőttképzési szakértő a vizsgálatot követő megállapításait tartalmazó szakértői véleményt írásban közli a felnőttképzővel.</p> <p>A felnőttképző az előzetes minősítés alapját képező, szakértői véleményt a képzési programhoz mellékel.</p> <p>A képzési program módosítása esetén a felnőttképzőnek el kell végeznie a módosított képzési program előzetes minősítését.</p>	
Felnőttképző intézmény képviselőjének aláírása:	

SZAKÉRTŐI VÉLEMÉNY

Képzés (képzési program) megnevezése	SZOCIÁLIS GONDOZÓ ÉS ÁPOLÓ
Felnőttképző megnevezése és engedélyszáma:	HUMÁNORIENTÁCIÓ OKTATÁSI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT. Engedélyszám: E/2020/000240, Nyilvántartásba vételi szám: B/2020/000556
Szakértői megállapítások	
<ol style="list-style-type: none"> 1. A képzési program tartalma megfelel a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. törvénynek és szakmai oktatás vagy szakmai képzés esetén a szakképzésről szóló törvénynek és a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló kormányrendeletnek. 2. A képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, valamint a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhetők a képzési programban megjelölt kompetenciák. 3. A képzési program minden oldala folyamatos oldalszámozással van ellátva, és az összefűzésre úgy került sor, hogy annak szétválasztására sérülésmentesen nincs lehetőség. 	
Szakértői vélemény kelte	2024. április 15.
Felnőttképzési szakértő neve, nyilvántartási száma	Nagyné Uri Andrea FSZ/2022/000007
Felnőttképzési szakértő aláírása	